

APPorta s.r.l. considera di fondamentale importanza la privacy dei propri utenti e garantisce che il trattamento dei dati personali inseriti, raccolti e trattati attraverso l'Applicazione APPorta si svolge nel rispetto dei diritti dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, alla tutela dell'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali ai sensi e per gli effetti del "Codice in materia di protezione dei dati personali" D.lgs. 196/2003 (di seguito, Codice), del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e successive modifiche intervenute. A tal proposito **APPorta s.r.l.** ha adottato ed implementato la presente Privacy Policy, che vale quale informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento per tutto ciò che concerne le modalità di gestione del Sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti.

Titolare del trattamento

Il Titolare del Trattamento è **APPorta s.r.l.**, con sede legale e amministrativa in Regione Stella 9/A, 12037 Saluzzo (CN), Codice Fiscale / P.IVA 03944830045, in persona del suo legale rappresentante pro tempore, Ballario Gianluca Luciano, nato a Savigliano (CN) il 20.12.1982, residente in Regione Stella 9/A, 12037 Saluzzo (CN), Codice Fiscale BLLGLC82T20I470M.

Si intende con «trattamento» – come meglio specificato all'art. 4 del Regolamento – qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, l'adattamento o la modifica, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, la limitazione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati. Per «dato personale» si intende qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile (c.d. interessato), anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale. La presente Privacy Policy si applica ai dati personali degli Utenti, raccolti attraverso l'applicazione; la stessa Privacy Policy non si applica ad altri siti web ovvero applicazioni di proprietà di soggetti terzi, ai quali si possa eventualmente accedere tramite un link presente sull'applicazione APPorta.

Tipi di dati trattati e modalità del trattamento

APPorta s.r.l. potrà raccogliere alcuni dati personali dagli Utenti, quali il nome, cognome, indirizzo, numero di telefono e/o di cellulare, ragione sociale, codice fiscale e/o partita IVA, e-mail, User ID e password, informazioni aggregate durante la navigazione dell'applicazione, altri dati personali forniti volontariamente dall'Utente durante la fase di registrazione ovvero in occasione della richiesta di servizi offerti dall'applicazione o della richiesta di informazioni inviata tramite email; nonché tutti dati meglio specificati nei Termini e Condizioni di Utilizzo della Piattaforma, in particolare al punto 6.

I dati personali dell'Utente, pertanto, potranno essere trattati, con mezzi automatizzati, (i) durante la navigazione, (ii) al momento della registrazione all'applicazione (necessaria per potere usufruire dei servizi offerti dallo stesso), (iii) al momento della richiesta di fornitura di un singolo servizio.

Inoltre, nel caso in cui un Utente ci contatti per richiedere informazioni, noi raccoglieremo i suoi dati personali per potergli fornire una risposta.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dell'applicazione acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dell'applicazione APPorta e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni dell'applicazione APPorta.

Dati forniti volontariamente dall'Utente

APPorta s.r.l. raccoglie anche i dati personali inseriti nei *form* di registrazione o di richiesta di servizi, nonché inoltrati ad **APPorta s.r.l.** tramite posta elettronica. Si tratta principalmente di informazioni necessarie per fornire all'Utente i servizi richiesti ovvero per contattare l'Utente in risposta a una sua richiesta di informazioni.

Gli utenti hanno la possibilità di acconsentire ad essere geolocalizzati mediante sistema di tracciamento satellitare (gps). La geolocalizzazione avrà luogo solo previo espresso consenso dell'utente e nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento e dalle specifiche circolari del Garante sul trattamento dei dati personali.

Finalità del trattamento dei dati personali

APPorta s.r.l. tratterà i dati personali degli Utenti per le seguenti finalità: per esigenze relative alle operazioni di autorizzazione, abilitazione e personalizzazione degli accessi alle varie aree e relativi contenuti dell'applicazione; per esigenze relative alla stipulazione e alla esecuzione di un contratto su richiesta dell'Utente stesso e per dare esecuzione ad un servizio o ad una operazione nell'ambito delle attività di **APPorta s.r.l.** Per esigenze di sviluppo commerciale, analisi dei rapporti con i clienti e marketing, previo consenso dell'Utente. A titolo di esempio **APPorta s.r.l.** può inviare all'indirizzo e-mail dell'Utente aggiornamenti ed informazioni relative ai servizi o alle promozioni.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati è effettuato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate all'art. 4, paragrafo 1 del Regolamento (UE) 2016/679: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Facoltatività del Conferimento dei dati personali

Salvo quanto specificato per i dati di navigazione, l'Utente ha facoltà di fornire o meno i dati personali nei moduli per la registrazione all'applicazione o per la richiesta di servizi disponibili sull'applicazione, ovvero inviando richiesta di informazioni tramite posta elettronica.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

Il trattamento dei dati da parte di **APPorta s.r.l.** è basato sul consenso rilasciato dall'utente. Fatta eccezione per i dati di navigazione necessari per dar corso all'utilizzo dell'applicazione, il conferimento dei dati personali da parte dell'utente è libero e facoltativo.

Il conferimento di dati personali alla società **APPorta s.r.l.** e a società terze con le quali **APPorta s.r.l.** lavora tramite la compilazione dello specifico *form* presente sull'applicazione non è obbligatorio, ma il rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità di usufruire dei servizi forniti da **APPorta s.r.l.** tramite l'applicazione.

Il conferimento dei dati per finalità di marketing, profilatura e ricerche di mercato è, invece, facoltativo e, per il trattamento di tali dati, è necessario fornire un consenso espresso e il suo mancato conferimento non pregiudicherà la richiesta del servizio formulata dall'utente.

In qualsiasi momento l'utente potrà revocare il proprio consenso secondo quanto previsto dal paragrafo nella presente informativa.

Comunicazione e/o diffusione dei dati personali

I dati personali degli Utenti raccolti da **APPorta s.r.l.** attraverso l'applicazione saranno accessibili agli organi e ai dipendenti di **APPorta s.r.l.** formalmente designati quali Incaricati o Responsabili del trattamento. Inoltre, i dati personali degli Utenti potranno essere comunicati a società che forniscono i servizi disponibili sull'applicazione in esecuzione degli obblighi derivanti da contratti conclusi su richiesta dell'Utente o per fornire il servizio richiesto dall'Utente. I dati sono raccolti e conservati su server di proprietà o di società con le quali **APPorta s.r.l.** ha stipulato un contratto. Alcuni dati potranno essere comunicati in forma anonima ed aggregata a società del gruppo o terze per finalità statistiche. Ad esempio, potrà essere comunicata l'età media degli utenti, il numero di

visitatori provenienti dalle diverse aree geografiche. In ogni caso, non sono dati che consentono l'identificazione degli Utenti. Inoltre, i dati potranno essere comunicati a terzi in occasione di operazioni di vendita, fusione o acquisizione. Nell'ambito di tali attività riorganizzative, i dati personali degli Utenti potrebbero essere condivisi con attuali o eventuali acquirenti. In questi casi **APPorta s.r.l.** otterrà garanzie scritte che i dati personali verranno trattati con un adeguato livello di protezione e, comunque, in conformità con la normativa vigente. Ad eccezione dei casi esplicitamente consentiti dalla legge, o previsti in questa Privacy Policy, i dati personali non verranno comunicati o condivisi senza il consenso dell'utente interessato.

La società potrà avvalersi di propri collaboratori e società terze che effettuano attività di call center, i quali agiranno esclusivamente in qualità di responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679. In tal caso potranno essere comunicati i dati personali dell'utente esclusivamente per il raggiungimento delle finalità previste dalla presente informativa.

Solo con il consenso preventivo, libero e facoltativo ritirabile in qualsiasi momento, **APPorta s.r.l.** potrà effettuare attività promozionali e di marketing per conto di soggetti terzi con i quali abbia stipulato accordi commerciali, aventi oggetto prodotti e/o servizi anche diversi da quelli relativi ai servizi offerti da APPorta. Inoltre, solo con il consenso preventivo, libero e facoltativo, ritirabile in qualsiasi momento, i dati dell'utente potrebbero essere comunicati e/o ceduti da **APPorta s.r.l.** a partner commerciali ubicati anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea e operanti in differenti settori merceologici di appartenenza, aventi oggetto prodotti e/o servizi anche diversi da quelli relativi ai servizi offerti da APPorta, nel rispetto di quanto previsto dagli art. 44 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679.

Pertanto, tali soggetti tratteranno i dati personali dell'utente in qualità di autonomi titolari del trattamento ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e saranno tenuti a fornire all'utente medesimo la loro autonoma informativa. L'elenco completo ed aggiornato dei soggetti che trattano dati personali dell'utente in qualità di autonomo titolare è disponibile presso **APPorta s.r.l.** all'indirizzo di posta elettronica: privacy@APPorta.eu.

I dati personali dell'utente potranno essere comunicati, esclusivamente in relazione alle finalità sopra indicate, a società di servizi di cui si avvale **APPorta s.r.l.**, a organi di vigilanza e di controllo, a pubbliche amministrazioni nonché ad altri enti o organismi titolari e gestori di banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati personali è obbligatoria. I soggetti appartenenti a tali categorie operano come autonomi titolari salvo il caso in cui siano stati designati responsabili del trattamento ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

Protezione dei dati personali

APPorta s.r.l. protegge i dati personali che tratta adottando le misure di sicurezza previste dal Regolamento Europeo (UE) 2016/679 le cui specifiche sono contenute in un apposito documento tecnico consultabile con espressa richiesta formulata dall'interessato all'indirizzo: privacy@APPorta.eu. Esistono misure che impediscono accessi non autorizzati di terzi ai dati personali e all'applicazione, o la registrazione o l'utilizzazione non autorizzata dei dati personali. Le

User Id, le password ed i numeri di carta di credito sono protetti da un sistema di criptazione (Secure Sockets Layer – “SSL/TLS”).

APPorta può fornire collegamenti a siti di terze parti. **APPorta s.r.l.** non è responsabile della sicurezza e del contenuto di tali siti.

L'utente pertanto ha l'obbligo di leggere le informative di detti siti sulla privacy e sui cookies prima di navigarvi o di inserirvi informazioni personali. Lo stesso vale per qualsiasi sito o contenuto di terze parti connesso all'utilizzo dei servizi di **APPorta s.r.l.**

L'utente può decidere di divulgare i propri dati in vari modi, attraverso l'accesso ai social (ad esempio Google, Facebook, ecc.) ovvero utilizzando servizi di terze parti che consentano di pubblicare recensioni o altre informazioni, permettendo in tal modo a terzi di utilizzarle.

L'accesso attraverso i social e l'utilizzo di questi ultimi sono soggetti ai termini e condizioni nonché alle informative sulla privacy e sui cookies dei social network stessi.

Periodo di conservazione

APPorta s.r.l. conserva i dati personali per il tempo strettamente necessario affinché gli utenti possano usufruire dei servizi dell'applicazione. Qualora l'utente abbia manifestato uno specifico consenso per le finalità di marketing e di profilazione i dati conferiti dallo stesso saranno trattati per un tempo pertinente, proporzionale e non eccedente tale finalità.

In ogni caso **APPorta s.r.l.** si riserva la facoltà di conservare i dati personali per un limite massimo di 10 anni al solo fine di adempiere a obblighi e controlli imposti dalla legge (verifiche antifrode, antiriciclaggio, furto d'identità, ecc.).

Trasferimento all'estero dei dati

APPorta s.r.l. potrebbe avere bisogno di trasferire i dati degli utenti ad altre società o a fornitori di servizi di Paesi non appartenenti allo spazio europeo (SEE), costituito dai Paesi dell'Unione Europea e da Svizzera, Islanda, Liechtenstein e Norvegia, considerati Paesi con leggi equivalenti per quanto riguarda la protezione dei dati e la privacy, che abbiano quindi ottenuto un riconoscimento di adeguatezza da parte della Commissione Europea. Questo tipo di trasferimento dei dati potrà verificarsi se i server sui quali verranno memorizzati gli stessi, sia da parte di **APPorta s.r.l.** o da parte di altri fornitori, si trovino al di fuori del SEE o se l'utente utilizzi i servizi dell'applicazione durante la propria permanenza in Paesi al di fuori di quest'area. In tal caso **APPorta s.r.l.** si assicurerà che i dati trasferiti siano correttamente ed adeguatamente protetti.

Qualora lo Stato non abbia leggi equivalenti in materia di protezione dati e privacy, verrà chiesto alle terze parti di sottoscrivere un contratto secondo gli standard del SEE, conforme alla normativa comunitaria.

In assenza di garanzie contrattuali o riconoscimenti di adeguatezza, i dati potranno essere trasferiti solo con il consenso esplicito dell'interessato, oppure qualora ricorrano particolari condizioni (ad

esempio: quando il trasferimento sia indispensabile per rispettare specifici obblighi contrattuali, per importanti motivi di interesse pubblico, per esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, ecc.).

Diritti degli Utenti con riguardo ai propri dati personali

Gli Utenti che hanno fornito i propri dati personali secondo quanto previsto nella presente privacy policy, godono di tutti i diritti ad essi attribuiti dal Regolamento (UE) 2016/679. In particolare, potranno rivolgersi a **APPorta s.r.l.** per fare valere i propri diritti ai sensi degli articoli 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679.

In particolare, gli interessati hanno il diritto in qualsiasi momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati o di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione ai sensi dell'articolo 16 del Regolamento (UE) 2016/679.

In base al medesimo articolo, hanno il diritto di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi, in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le comunicazioni andranno inviate al Titolare del Trattamento **APPorta s.r.l.** all'indirizzo privacy@APPorta.eu

Informazioni inserite dagli utenti

Con riguardo ai contenuti immessi dagli utenti nell'applicazione (User Generated Content), **APPorta s.r.l.** non sarà responsabile per eventuali violazioni di diritti di terzi e in ogni caso, con l'inserimento dei dati l'Utente cede in via definitiva la proprietà non esclusiva degli stessi a **APPorta s.r.l.**

Modifiche alla informativa

APPorta s.r.l. si riserva di apportare modifiche alla presente privacy policy al fine di recepire cambiamenti della normativa ovvero per adeguarsi ad intervenute innovazioni tecnologiche. Eventuali modifiche saranno adeguatamente comunicate ai titolari. In ogni caso gli Utenti sono pregati di prendere visione e consultare periodicamente la presente Privacy Policy per verificare eventuali aggiornamenti o revisioni che si dovessero rendere necessari.

La presente Privacy Policy è stata modificata l'ultima volta il giorno 9 Agosto 2021.

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarla che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta APPorta Srl.

Titolare e responsabile del trattamento

Il Titolare e responsabile del trattamento è APPorta Srl con sede legale e amministrativa in Regione Stella 9/A, 12037 Saluzzo (CN), Codice Fiscale / P.IVA 03944830045, in persona del legale rappresentante *pro tempore*.

Responsabile esterno del trattamento.

Finalità del trattamento

I dati personali da Lei forniti sono necessari affinché usufruisca dei servizi offerti dall'Applicazione APPorta.

Modalità di trattamento e conservazione

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 GDPR 2016/679.

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, previo il Suo consenso libero ed esplicito espresso in calce alla presente informativa, i Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

Ambito di comunicazione e diffusione

Informiamo inoltre che i dati raccolti non saranno mai diffusi e non saranno oggetto di comunicazione senza Suo esplicito consenso, salvo le comunicazioni necessarie che possono comportare il trasferimento di dati ad enti pubblici, a consulenti o ad altri soggetti per l'adempimento degli obblighi di legge.

Trasferimento dei dati personali

Poiché l'archiviazione dei dati personali potrebbe aver luogo anche su server ubicati in Paesi non appartenenti all'Unione Europea, i suoi dati verranno in tali casi trasferiti verso tali luoghi nel rispetto di quanto previsto dagli articoli 44 e ss. del Regolamento come meglio precisato nella Privacy Policy, alla quale si rimanda.

Categorie particolari di dati personali

Ai sensi degli articoli 9 e 10 del Regolamento UE n. 2016/679, Lei potrebbe conferire alla Società APPorta Srl dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati che rivelano *"l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona"*. Tali categorie di dati potranno essere trattate solo previo Suo libero ed esplicito consenso, manifestato in forma scritta in calce alla presente informativa.

Diritti dell'interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;

i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

j) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata a APPorta Srl, all'indirizzo postale della sede legale o all'indirizzo mail privacy@APPorta.eu.